



## Forråelse på det specialiserede socialområde

43 procent af de ansatte på det specialiserede socialområde – i socialpsykiatrien og på kommunernes handicapområde – oplever ugentlige tegn på forråelse på deres arbejde. Det viser en ny undersøgelse gennemført af FOA i perioden 28. juni til 10. juli 2023.

Undersøgelsen viser også, at medarbejdere, der er ansat på arbejdspladser præget af utilstrækkelig bemanning, oplever markant flere tegn på forråelse end medarbejdere, der er ansat på arbejdspladser, hvor bemanningen er tilstrækkelig.

### Hovedkonklusioner

- **56 procent af de ansatte i socialpsykiatrien og på kommunernes handicapområde oplever tidlige tegn på forråelse.**
- **43 procent oplever et eller flere af tegnene på forråelse mindst én gang om ugen.**
- **Undersøgelsen viser en klar sammenhæng mellem utilstrækkelig bemanning og tegn på forråelse:** Blandt medlemmer, der stort set hver dag oplever utilstrækkelig bemanning, oplever hele 78 procent ugentligt eller oftere tegn på forråelse. Modsat er det kun 19 procent af dem, der sjældent oplever utilstrækkelig bemanning, der ugentligt eller oftere oplever tegn på forråelse.
- **55 procent oplever mindst én gang om ugen, at bemanningen er utilstrækkelig i forhold til de opgaver, der skal løses.**

---

#### KONTAKT

Notat udarbejdet af:

FOA Fag og Politik – Analyseteamet

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen  
Tlf. 46 97 25 12

Kristoffer Sutton  
Tlf. 46 97 26 08

Mona Striib  
Tlf. 46 97 23 12

Kim Henriksen  
Tlf. 46 97 23 47

Tanja Nielsen  
Tlf.:46 97 26 25

## Tidlige tegn på forråelse

I nedenstående figur ses forskellige tidlige tegn og faresignaler på forråelse. Af figuren kan det udledes, at de tegn, som flest af medlemmerne genkender fra deres arbejdsplads, er mange konflikter om småting (21 %), manglende interesse- eller nysgerrighed blandt kolleger om, hvordan de bedre kan hjælpe borgere og patienter (20 %), mindre udveksling blandt kollegerne om, hvordan de udføre arbejdet (17 %), irritation, vrede eller frustration over borgere og patienter samt pårørende (16 %), nedsat empati (13 %), og negative ord om borgere, patienter og pårørende (11 %).

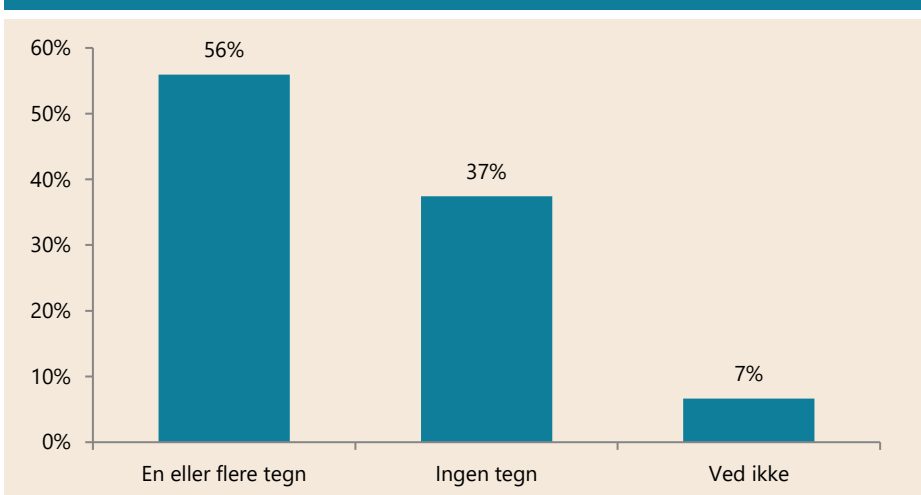
**Figur 1. Der findes forskellige tegn på, at forråelse kan forekomme eller være under opsejling på en arbejdsplads. Kan du genkende nogle af følgende tegn fra din hverdag på din arbejdsplads? (Du kan sætte flere kryds)**



### Over halvdelen genkender tidlige tegn på forråelse på deres arbejdsplads

I figur 2 kan det ses, hvor mange af medlemmerne, der har oplevet et eller flere af de ovenstående tegn på forråelse. Andelen i figuren er beregnet ud fra svarene på spørgsmålet præsenteret i figur 1. Sammenlagt har 56 procent oplevet et eller flere af de ovennævnte tidlige tegn på forråelse, mens 37 procent ikke genkender nogle af de nævnte tegn fra deres arbejdsplads. 7 procent har svaret "Ved ikke".

**Figur 2. Andel, der har oplevet et eller flere tegn på forråelse**



Antal svar: 438

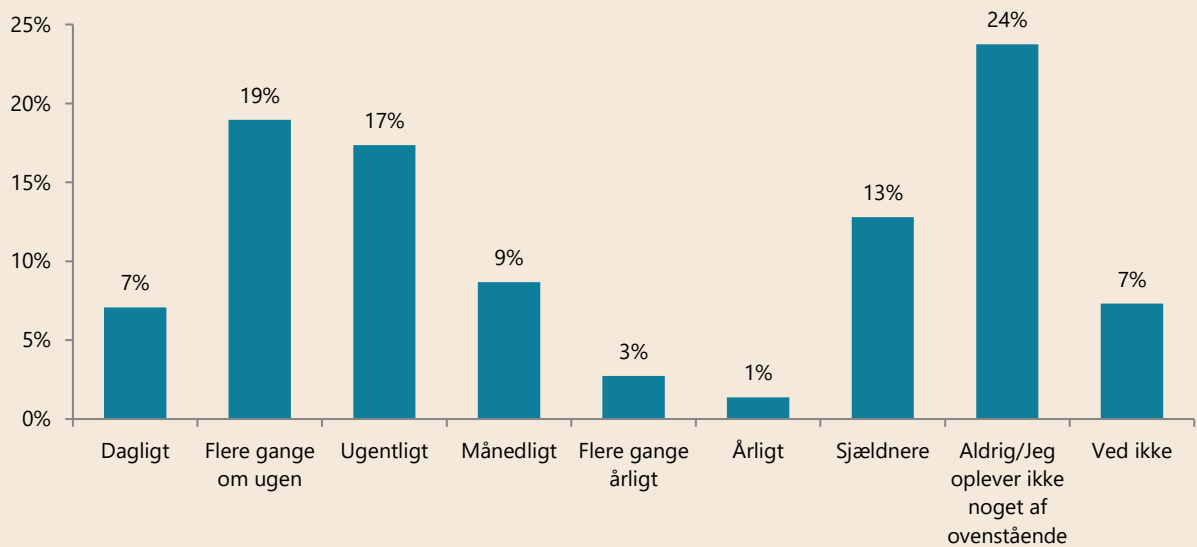
Andelen i figuren er beregnet og sammenlagt ud fra svarene på spørgsmålet præsenteret i figur 1: "Der findes forskellige tegn på, at forråelse kan forekomme eller være under opsejling på en arbejdsplads. Kan du genkende nogle af følgende tegn fra din hverdag på din arbejdsplads? (Du kan sætte flere kryds)"



#### 4 ud af 10 oplever mindst én gang ugentligt et eller flere tegn på forråelse

Som figur 3 viser blev medlemmerne også spurgt, hvor ofte de oplever de ovennævnte tegn på forråelse. 7 procent oplever dem dagligt. 19 procent oplever dem flere gange om ugen, mens 17 procent oplever dem ugentligt. Samlet set er det således hele 43 procent af de adspurgte medlemmer, der mindst én gang om ugen oplever et eller flere af de nævnte tegn på forråelse.

**Figur 3. Hvor ofte oplever du en eller flere af de ovennævnte eksempler på forråelse?**

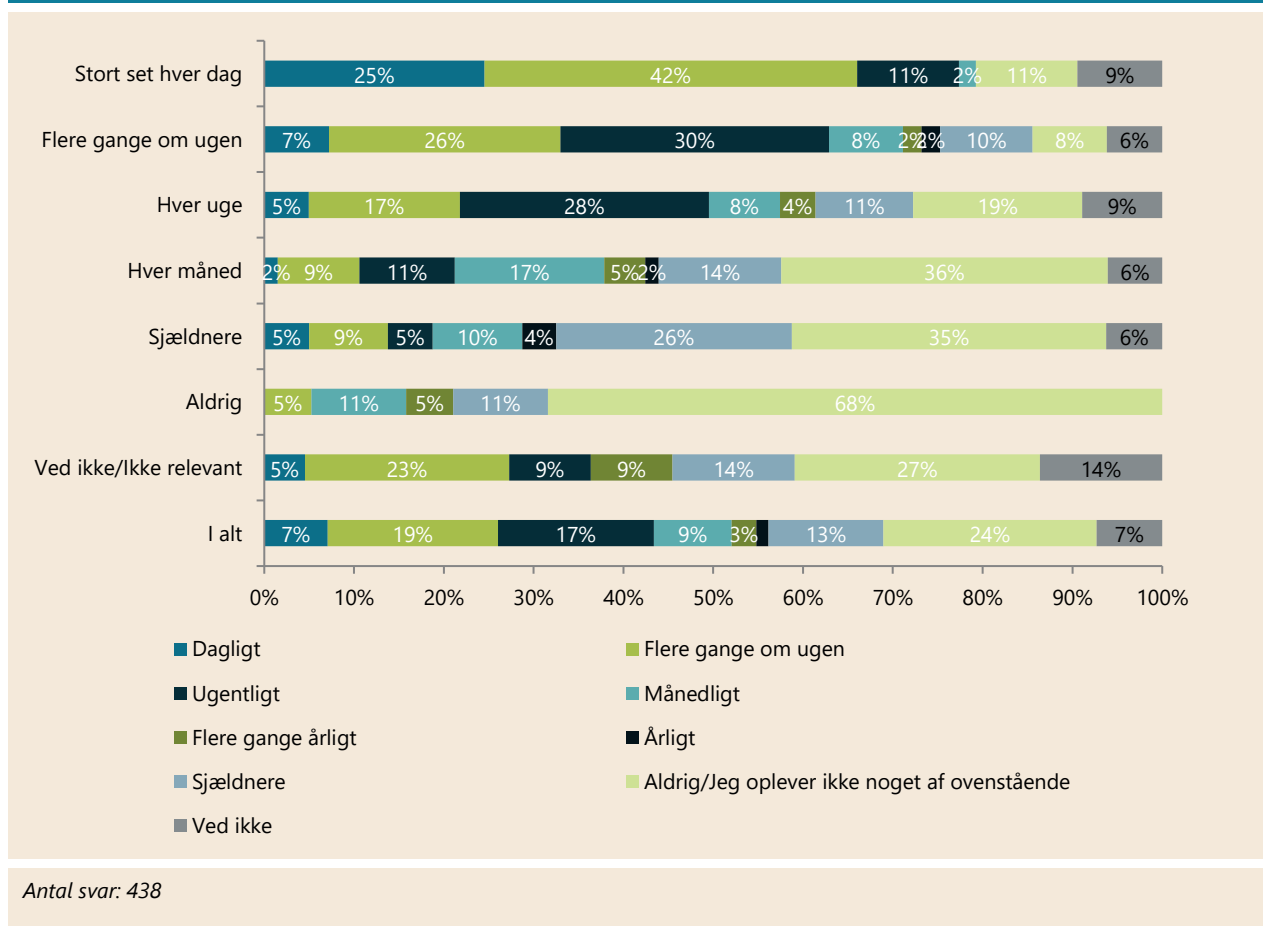


Antal svar: 438

### Klar sammenhæng mellem utilstrækkelig bemanning og omfanget af forråelse

Figur 4 viser, at der er en tydelig sammenhæng mellem utilstrækkelig bemanning og en mere forrået kultur på arbejdspladsen. Medlemmer, der ofte oplever utilstrækkelig bemanning på deres arbejdsplads, oplever også oftere tegn på forråelse. Blandt ansatte, der stort set hver dag oplever utilstrækkelig bemanning, oplever hele 78 procent ugentligt eller oftere tegn på forråelse. Modsat er det kun 19 procent af dem, der sjældent oplever utilstrækkelig bemanning, der ugentligt eller oftere oplever det.

**Figur 4. Hvor ofte oplever du en eller flere af de ovennævnte eksempler på din arbejdsplads? Krydset med: Hvor ofte er bemanningen på din arbejdsplads IKKE tilstrækkelig ift. de opgaver, I har?**

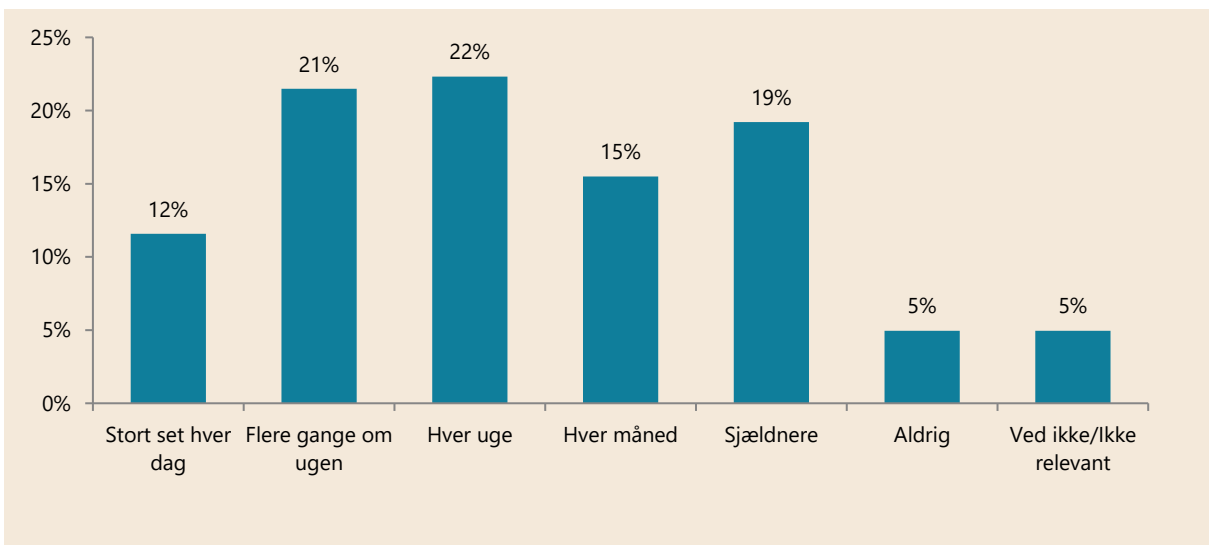




### Over halvdelen oplever mindst én gang om ugen, at bemanning er utilstrækkelig

Sammenlagt 55 procent oplever, at bemanningen hver uge er utilstrækkelig i forhold til de opgaver, der skal løses. 12 procent oplever det stort set hver dag, 21 procent oplever det flere gange om ugen, og 22 procent oplever det ugentligt.

**Figur 5. Hvor ofte er bemanningen på din arbejdsplads IKKE tilstrækkelig ift. de opgaver, I har?**



Antal svar: 484



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 28. juni til 10. juli 2023.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end forråelse.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 10.583 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. 4.701 medlemmer, svarende til 44 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 36 procent svarede på alle spørgsmål, mens 8 procent afgav nogle svar.

I alt svarede 484 ansatte på det specialiserede socialområde – i socialpsykiatrien og på kommunernes handicapområde – på spørgsmålene om forråelse.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.